

|   |   |
|---|---|
| Tytuł<br><b>Projektowanie i utrzymywanie systemów zarządzania jakością</b>                    | Kod<br><b>10102224310102203025</b>            |
| Kierunek<br><b>Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia II stopnia</b>                     | Rok / Semestr<br><b>2 / 3</b>                 |
| Specjalność<br><b>Zarządzanie jakością</b>  | Przedmiot<br><b>obowiązkowy</b>               |
| Godziny<br>Wykłady: <b>1</b> Ćwiczenia: -    Laboratoria: -    Projekty / seminaria: <b>1</b> | Liczba punktów<br><b>2</b>                    |
|   | Język prowadzenia przedmiotu<br><b>polski</b> |

#### **Prowadzący:**

dr inż. Piotr Pajzderski  
tel. +48(61) 6652740  
Piotr.Pajzderski@put.poznan.pl

#### **Wydział:**

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania  
ul. Piotrowo 3  
60-965 Poznań  
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363  
e-mail: office\_dmef@put.poznan.pl

#### **Miejsce przedmiotu w programie studiów:**

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obowiązkowych na specjalności Zarządzanie Jakością.

#### **Założenia i cele przedmiotu:**

Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z projektowaniem dokumentacji w systemach zarządzania. Wyrobienie świadomości projakościowej. Umiejętność opracowania dokumentacji SZ

#### **Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):**

Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów. W ramach zajęć projektowych opracowanie księgi jakości i wybranych procedur.

#### **Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:**

Wiadomości z podstaw zarządzania, inżynierii jakości wymagań norm jakościowych

#### **Forma zajęć i metody dydaktyczne:**

Wykład w programie prezentacyjnym Power Point oraz zajęcia projektowe

#### **Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:**

Egzamin pisemny oraz ocena pracy projektowej

#### **Bibliografia podstawowa:**

1. Podstawowa
2. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2008
3. Raport techniczny ISO/TR 10013: 2001 Wytyczne dotyczące dokumentacji systemu zarządzania jakością
4. Uzupełniająca
5. ISO 9001 dla małych firm. Metody postępowania. Poradnik Komitetu ISO/TC 176 PKN Warszawa 2003
6. PN-EN ISO 9001:2001, Systemy zarządzania jakością. Wymagania

#### **Bibliografia uzupełniająca:**

